

กระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD)

บริษัท บางสะพานบาร์มิล จำกัด(มหาชน) ได้ดำเนินการจัดทำกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน อ้างอิงแนวทางตามหลักการของ UN Guiding Principles on Business and Human Rights (UNGPs) เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติในการประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านเป็นประจำทุกๆ 2 ปี โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. การกำหนดขอบเขตการตรวจสอบ

บริษัทฯ กำหนดขอบเขตกระบวนการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านให้ชัดเจน ครอบคลุมผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ในทุกๆ พื้นที่ปฏิบัติการที่บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจหรือมีสิทธิในการควบคุมจัดการ ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ โดยพิจารณาประเด็นสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สิทธิของพนักงาน สิทธิของลูกค้า สิทธิของคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจ และสิทธิของสังคม ชุมชนและสิ่งแวดล้อม

2. การระบุประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้อง

บริษัทฯ ทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Business Value Chain) ทั้งกิจกรรมทางตรงที่บริษัทฯ ดำเนินการเอง และทางอ้อมผ่านการดำเนินการของคู่ค้า ผู้รับเหมา ซึ่งอาจก่อให้เกิดการร่วมกระทำผิดในการละเมิดสิทธิมนุษยชน รวมถึงทบทวนแนวโน้มประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ นำมาจัดเป็นกลุ่มหัวข้อที่ใกล้เคียงกันเพื่อจัดทำเป็นรายการตรวจสอบประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Rights Impact Assessment) มอบหมายให้ฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องร่วมประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้น

3. การจัดลำดับความสำคัญประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทฯ นำประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนจากผลประเมินตามรายการตรวจสอบประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ (Human Rights Impact Assessment) มาจัดลำดับความสำคัญประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยบริษัทฯ ได้กำหนดเกณฑ์ประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน แบ่งออกเป็น 4 ระดับ ได้แก่ ต่ำมาก ต่ำ ปานกลาง และสูง โดยพิจารณาจาก 2 ปัจจัย ได้แก่ โอกาสเกิด และผลกระทบ ทั้งนี้ เพื่อให้บริษัทฯ สามารถวางแผนทาง/มาตรการลดผลกระทบให้เหมาะสมกับผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นพร้อมๆ กัน

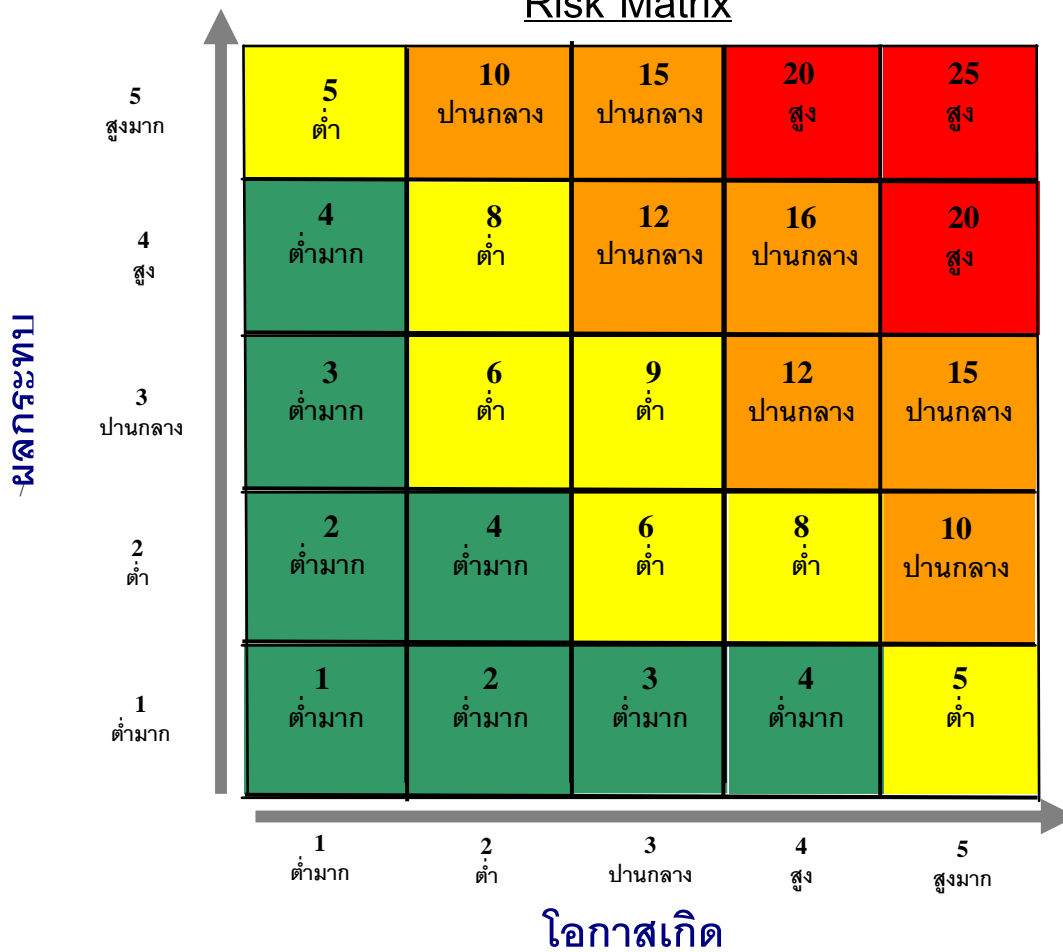
เกณฑ์ประเมินความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน
(Human Rights Risk Assessment Criteria)

เกณฑ์การประเมิน โอกาสเกิด(Likelihood) และผลกระทบ(Impact)

โอกาสเกิด (Likelihood)	ต่ำมาก(1)	ต่ำ(2)	ปานกลาง(3)	สูง(4)	สูงมาก(5)
ด้านสภาพการณ์ ที่เกิด และโอกาส เกิด	อาจเกิดใน สภาพการณ์ ผิดปกติเท่านั้น มี โอกาสเกิด 1 ครั้ง ในช่วงหลายปี	อาจเกิดใน สภาพการณ์ ผิดปกติเท่านั้น มี โอกาสเกิด 1 ครั้ง ใน 1 ปี	อาจเกิดใน สภาพการณ์ ผิดปกติเท่านั้น มี โอกาสเกิด 2-3 ครั้ง ใน 1 ปี	อาจเกิดใน สภาพการณ์ส่วน ใหญ่ มีโอกาสเกิด 4-6 ครั้ง ใน 1 ปี	อาจเกิดในทุก สภาพการณ์ มี โอกาสเกิด มากกว่า 6 ครั้ง ใน 1 ปี

ผลกระทบ (Impact)	ต่ำมาก(1)	ต่ำ(2)	ปานกลาง(3)	สูง(4)	สูงมาก(5)
ด้านมูลค่าของ ผลกระทบ (เทียบเป็น % ของรายได้ เป้าหมาย)	มูลค่าไม่เกิน 0.5%	มูลค่าไม่เกิน 1.0%	มูลค่าไม่เกิน 3.0%	มูลค่าไม่เกิน 5.0%	มูลค่ามากกว่า 5.0%
ด้านภาพลักษณ์ ชื่อเสียงของ บริษัท	มีการละเมิดสิทธิ มนุษยชนในองค์กร โดยไม่ตั้งใจ หรือ รู้เท่าไม่ถึงการณ์ และรับรู้ในวงจำกัด เฉพาะภายใน บริษัท	มีการละเมิดสิทธิ มนุษยชนในองค์กร โดยไม่ตั้งใจ หรือ รู้เท่าไม่ถึงการณ์ และรับรู้เฉพาะ ภายในบริษัทและ กลุ่มบริษัทในเครือ	มีการละเมิดสิทธิ มนุษยชน และรับรู้ ในสื่อต่างๆ	มีการละเมิดสิทธิ มนุษยชน โดยพาด หัวข่าวในสื่อหลัก เช่น TV หรือ หนังสือพิมพ์	มีการละเมิดสิทธิ มนุษยชน โดยพาดหัว ข่าวในสื่อหลัก ต่อเนื่องมากกว่า 2 วัน

Risk Matrix



- ต่ำมาก** : บริษัทฯ ดำเนินการตามมาตรการควบคุมและบรรเทาผลกระทบของบริษัทฯ และคอยติดตามตรวจสอบสถานการณ์ที่มีความเสี่ยง
- ต่ำ** : บริษัทฯ ต้องมีการจัดการเพื่อหามาตรการลดระดับความเสี่ยง เพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- ปานกลาง** : บริษัทฯ ต้องมีการจัดการเพื่อหามาตรการลดระดับความเสี่ยงทันที เพื่อให้ระดับความเสี่ยงลดลงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้
- สูง** : บริษัทฯ ต้องหยุดดำเนินการในกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงทันที พร้อมดำเนินการลดผลกระทบและแก้ไขเยียวยาทันทีตามมาตรการที่ได้วางไว้ เพื่อบรรเทาและลดผลกระทบเชิงลบให้เกิดขึ้นน้อยที่สุด

4. การกำหนดมาตรการบรรเทาผลกระทบและป้องกัน

เมื่อจัดลำดับประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนเรียบร้อยแล้ว บริษัทฯ ต้องคาดการณ์ความเสี่ยงต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นความเสี่ยงนั้นๆ และพัฒนามาตรการลดผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน โดยเฉพาะในประเด็นที่มีระดับความเสี่ยงปานกลาง และสูง เพื่อใช้เป็นแนวทางในการลดและควบคุมผลกระทบเชิงลบให้อยู่ในระดับต่ำหรืออยู่ในระดับที่ยอมรับได้ พร้อมทั้งเสริมสร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับผู้ได้รับผลกระทบ

5. การติดตามและทบทวนผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชน

เนื่องจากประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อาจมีการเปลี่ยนแปลงเมื่อกิจกรรมและกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียเปลี่ยนแปลงไป บริษัทฯ จึงต้องทบทวนประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน และมาตรการบรรเทาผลกระทบ รวมทั้งป้องกันความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดตัวชี้วัดเพื่อใช้เป็นเครื่องมือติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เช่น ร้อยละของพนักงานที่ได้รับการอบรมด้านสิทธิมนุษยชน จำนวนข้อร้องเรียนที่ได้รับและสถานะการแก้ไข เป็นต้น พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินงานด้านสิทธิมนุษยชนเป็นประจำทุกปีผ่านรายงานความยั่งยืนประจำปีหรือเว็บไซต์ของบริษัทฯ

6. การแก้ไขและเยียวยา

บริษัทฯ จัดให้มีกลไกรับเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ในกรณีที่มีเหตุการณ์ละเมิดสิทธิมนุษยชนที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินกิจกรรมของบริษัทฯ ดังนั้นบริษัทฯ ได้กำหนดแนวทางการแก้ไขให้ถูกต้องและมาตรการเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้น ทั้งในรูปแบบทางการเงินและไม่ใช้การเงิน ให้กับผู้ที่ได้รับผลกระทบ รวมถึงสรุปบทเรียนเพื่อจัดทำมาตรการป้องกันการเกิดซ้ำ